

О Т Ч Е Т

о выполнении Плана мероприятий ГКУСЗ РК «Центр социальной работы г.Костомукши» по противодействию коррупции за 2018 год

1. Организационное обеспечение

При размещении заявок на закупки товаров, работ, услуг обеспечивается гласность и прозрачность: на сайте региональной информационной системы в сфере закупок АИС в установленный срок размещалась вся необходимая информация о производимых учреждением в течение 2018 года закупках товаров, работ, услуг, своевременно размещен план-график закупок на 2019 год.

С заведующими отделениями и специалистами по социальной работе периодически проводились занятия по изучению и применению в работе изменений, внесенных Министерством социальной защиты Республики Карелия (далее – Министерство) в Административные регламенты предоставления государственных услуг.

Начальник и заместитель начальника учреждения дважды принимали участие в расширенных заседаниях коллегии Министерства по темам: итоги работы Министерства и подведомственных госучреждений в 2017 году и основных задачах на 2018 год; о реализации государственной программы Республики Карелия «Доступная среда». Кроме того, руководитель и заместитель руководителя участвовали в видеоселекторных и выездных семинарах-совещаниях, проводимых Министерством. Решения коллегий и итоги семинаров-совещаний рассмотрены на совещаниях со всеми работниками учреждения.

2. Кадровая политика

В 2018 году принят на работу 1 работник с высшим профессиональным образованием.

В целях повышения правовой культуры сотрудников и формирования этических норм с вновь принятым на работу сотрудником проведены занятия под роспись по изучению Законов РФ «О противодействии коррупции» и «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ» (с изменениями и дополнениями); Кодекса этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания.

Ведущий инженер-программист в апреле 2018 года повысила профессиональную квалификацию по курсу «Организация технической защиты конфиденциальной информации» при Петрозаводском госуниверситете.

Начальник Центра, заместитель начальника, заведующий отделением и бухгалтер принимали участие в социально значимых мероприятиях:

в феврале – прием граждан в рамках работы Общественной приемной Главы РК;

в марте – на встрече молодые инвалиды ознакомлены с действующим законодательством по социальной защите;

в марте и июле – на заседаниях Совета по делам инвалидов при Главе Костомукшского городского округа рассматривались: доступность для инвалидов жилых помещений многоквартирных домов, создание условий для занятий физкультурой и спортом для людей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, возможность получения детьми-инвалидами качественного образования, деятельность городских общественных организаций инвалидов;

в мае - встреча с заместителем начальника Управления труда и занятости РК, на которой обсуждались актуальные вопросы начисления заработной платы; встреча с представителями шведской делегации по обмену опытом работы по временному трудоустройству людей с ограниченными возможностями;

в июле – рабочая встреча с представителями ЦСОН и ЦПД №1 по вопросу организации работы о признании граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составлению ИППСУ.

В 1 квартале проведено анонимное анкетирование граждан об удовлетворенности качеством получаемых государственных социальных услуг, предоставляемых Центром социальной работы г. Костомукши.

3. Антикоррупционное просвещение и образование

Продолжено тесное взаимодействие с местными средствами массовой информации и партнерами. Информационные материалы о предоставляемых Центром государственных услугах: о мерах социальной поддержки, государственных пособиях на детей, адресной социальной помощи - 166 раз размещалась в печатных и электронных СМИ, в социальной сети ВКонтакте, на стендах и официальном сайте Центра, на стендах и официальных сайтах партнеров, а также на рекламных проспектах, размещенных в лифтах многоквартирных домов города.

На информационных стендах Центра и в свободном доступе размещена информация, разъясняющая: понятие коррупции, ответственность за коррупционные правонарушения, действия граждан в случае вымогательства или провокации взятки:

- памятка для граждан по противодействию коррупции;
- памятка «Что нужно знать о коррупции»;
- памятка «Об уголовной ответственности за получение взятки и дачу взятки и мерах административной ответственности за незаконное вознаграждение от имени юридического лица»;
- памятка «Мы против коррупции в жилищно-коммунальной сфере!»

Памятки, находящиеся в свободном доступе, периодически обновляются.

На сайте Центра http://sozkos.onego.ru/new_zakon.htm в разделе «Новое в законодательстве» размещены:

- под заголовком «Противодействие коррупции» - отчет о выполнении плана мероприятий Центра социальной работы г.Костомукши по противодействию коррупции;

- под заголовком «Информационно-разъяснительные материалы антикоррупционного законодательства в сети Интернет» - указаны следующие ссылки: [сайт Генпрокуратуры РФ](#), [памятка об уголовной ответственности](#), [буклет «Что нужно знать о коррупции»](#).

4. Обеспечение прозрачности деятельности учреждения

В актуальном состоянии поддерживается сайт Центра, правовая и оперативная информация обновлялась 49 раз.

В целях обеспечения более широкого доступа граждан к новостной информации о деятельности учреждения в социальной сети «ВКонтакте» периодически размещалась информация о сроках перечисления социальных выплат гражданам, об изменениях законодательства, касающегося социальной сферы и деятельности Центра.

Для родителей новорожденных детей в течение года изготовлено и передано в родильный дом и в ЗАГС более 200 памяток с информацией о государственных пособиях, предоставляемых гражданам в связи с рождением ребенка.

Для родителей детей-первоклассников в сентябре 2018 года напечатано и передано руководителям всех общеобразовательных организаций городского округа 350 памяток с информацией о контактных данных Центра, о видах пособий и иных мерах социальной поддержки, предоставляемых семьям, имеющим детей.

Для посетителей Центра изготовлены и находятся в свободном доступе буклеты «Меры социальной поддержки по оплате жилого помещения и коммунальных услуг», «Меры государственной социальной поддержки инвалидов», «Меры социальной поддержки, предоставляемые отдельным категориям граждан и семьям, имеющим детей», «Прием документов на предоставление государственных услуг семьям, имеющим детей, через многофункциональный центр», «Об осуществлении ежемесячной выплаты в связи с рождением (усыновлением) первого ребенка с 1 января 2018 года».

В Центре проводится систематический контроль соблюдения порядка рассмотрения обращений граждан, осуществляется анализ их содержания, принимаются меры по устранению причин нарушения прав и законных интересов граждан, а также на предмет наличия сведений о фактах коррупции со стороны работников Центра.

За 2018 год в Центр поступило 13 письменных обращений граждан. Все обращения рассмотрены и в установленный срок направлены заявителям письменные ответы с разъяснением законодательства и рекомендациями о том, какие действия заявителям необходимо предпринять для реализации их прав. Обоснованных жалоб и фактов коррупции со стороны работников Центра не выявлено.

В Центре продолжает работать Информационный телефон, на который за 2018 год поступило 1069 обращений:

- 1053 обратившимися даны разъяснения по законодательству;
- с 8 обратившимися состоялись встречи специалистов для разрешения возникших у граждан проблем;
- по 8 обращениям потребовалась дополнительная проработка заданных гражданами вопросов.

Центр продолжает предоставлять гражданам государственные услуги по предварительной записи.

По предварительной записи в 2018 году принято 389 человек, т.ч.:

148 – об установлении званий, выдачи удостоверений, назначении ЕДВ и выдачи направлений на бесплатное зубопротезирование отдельным категориям граждан;

208 – о предоставлении адресной социальной помощи, регионального материнского (семейного) капитала и государственных единовременных и ежемесячных пособий на детей;

33 – о предоставлении субсидий, назначении ЕДК на оплату ЖКУ, компенсации взноса на капитальный ремонт и твердое топливо.

Продолжается тесное межведомственное взаимодействие с партнерами (как на бумажных носителях, так и в электронной форме по защищенному каналу связи):

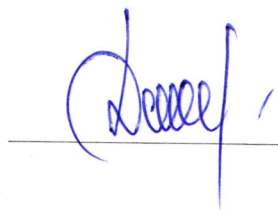
- на бумажных носителях – с Администрацией Костомукшского городского округа, Отделением № 15 многофункционального центра по предоставлению

государственных услуг, Управлением образования и Межрайонной больницей №1, Центром помощи детям, оставшимся без попечения родителей, № 1, общеобразовательными организациями города;

- в электронной форме по защищенному каналу связи - с Центрами социальной работы городов и районов Республики Карелия, Центрами занятости РК, Отделением Пенсионного фонда РФ по РК, Отделением Фонда социального страхования, Центром социального обслуживания населения.

Начальник Центра систематически участвует в оперативных совещаниях при Главе местного самоуправления, где представляет информацию об изменениях в законодательстве, о государственных услугах, предоставленных учреждением за прошедший период.

Начальник



О.В. Денисюк